

| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

Impact van de Europese Unie op het Vlaamse e-government

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1 | Belang van e-government in de ogen van de Europese Commissie | 2 |
| 2 | Samenhang tussen de e-government initiatieven van de Europese Commissie | 2 |
| 3 | eEurope actieplannen | 4 |
| 3.1 | eEurope 2002 | 4 |
| 3.2 | eEurope 2005 | 4 |
| 3.3 | eEurope 2010 | 5 |
| 3.4 | Impact op het Vlaamse e-government..... | 5 |
| 3.5 | Betrokkenheid van de Vlaamse administratie | 6 |
| 3.6 | Meer achtergrondinformatie | 6 |
| 4 | Modinis programma | 6 |
| 4.1 | Impact op het Vlaamse e-government..... | 7 |
| 4.2 | Betrokkenheid van de Vlaamse administratie | 7 |
| 4.3 | Meer achtergrondinformatie | 8 |
| 5 | IST programma..... | 8 |
| 5.1 | Impact op het Vlaamse e-government..... | 9 |
| 5.2 | Betrokkenheid van de Vlaamse administratie | 9 |
| 5.3 | Meer achtergrondinformatie | 9 |
| 6 | eTEN programma | 9 |
| 6.1 | Impact op het Vlaamse e-government..... | 10 |
| 6.2 | Betrokkenheid van de Vlaamse administratie | 10 |
| 6.3 | Meer achtergrondinformatie | 11 |
| 7 | IDA programma's | 11 |
| 7.1 | IDA I + IDA II programma..... | 11 |
| 7.2 | IDAbc programma..... | 12 |
| 7.3 | Impact op het Vlaamse e-government..... | 13 |
| 7.4 | Betrokkenheid van de Vlaamse administratie | 13 |
| 7.5 | Meer achtergrondinformatie | 13 |
| 8 | eContent programma's | 14 |
| 8.1 | eContent..... | 14 |
| 8.2 | eContent <i>plus</i> | 15 |
| 8.3 | Impact op het Vlaamse e-government..... | 15 |
| 8.4 | Betrokkenheid van de Vlaamse administratie | 15 |
| 8.5 | Meer achtergrondinformatie | 16 |
| 9 | Contactpersonen binnen de Belgische administratie | 16 |
| 9.1 | Federale administratie..... | 16 |
| 9.2 | Vlaamse administratie..... | 17 |
| 10 | Vragen?..... | 17 |



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

1 Belang van e-government in de ogen van de Europese Commissie

E-government wordt door de Europese Commissie gedefinieerd als het gebruik van informatie- en communicatietechnologie bij overheden, in combinatie met diepgaande organisatorische veranderingen en het aanleren van nieuwe vaardigheden door ambtenaren, met het oog op een verbetering van de openbare diensten en de democratische processen en een krachtiger ondersteuning van het overheidsbeleid. In de afgelopen jaren is het belang van e-government binnen de Europese beleidsdoelstellingen en -maatregelen enkel maar toegenomen, vooral in het kader van de opeenvolgende eEurope actieplannen gericht op de uitbouw van een informatiemaatschappij voor iedereen,

Ook in het kader van de huidige kritische evaluatie van de doelstellingen van de Lissabon Agenda, wordt e-government steeds meer beschouwd als hét middel om tot een moderne en innovatieve overheid te komen, die er toe bijdraagt dat Europa inderdaad kan uitgroeien tot de meest concurrerende en dynamische kenniseconomie in de wereld. De overtuiging bestaat dat e-government kan zorgen voor een betere ontwikkeling en uitvoering van het openbaar beleid en de publieke sector kan helpen te voldoen aan de onderling strijdige eisen om meer en betere diensten te leveren met minder geld.

Voor de volgende jaren (2005-2010) wenst de Europese Commissie concreet de nadruk te leggen op de ontwikkeling van pan-Europese e-overheidsdiensten, dwz. nieuwe elektronische diensten die instellingen, ondernemingen en burgers in staat stellen om beter gebruik te maken van overheidsdiensten over de Europese grenzen heen. Dergelijke e-overheidsdiensten vereisen het ontwikkelen van doeltreffende, effectieve en interoperabele informatie- en communicatiesystemen tussen Europese, nationale, regionale en lokale overheden, alsmede het uitbouwen en wettelijk mogelijk maken van interoperabele administratieve front- en back-office processen zodat overheidsinformatie in gans Europa op een veilige manier kan uitgewisseld, transactioneel verwerkt en beheerd worden.

Meer achtergrondinformatie:

De rol van de elektronische overheid (eGovernment) voor de toekomst van Europa

Mededeling van de Europese Commissie: COM(2003) 567

http://europa.eu.int/eur-lex/pri/nl/dpi/cnc/doc/2003/com2003_0567nl01.doc

eGovernment in the EU in the next decade: Vision and key challenges

http://fiste.jrc.es/download/eGov_VisionKeyChallenges_Final_Draft_Aug2004_v1.pdf

2 Samenhang tussen de e-government initiatieven van de Europese Commissie

Het is niet eenvoudig om een duidelijk en volledig beeld te schetsen van het brede gamma aan complementaire acties en initiatieven die de Europese Commissie onderneemt om de ontwikkeling van e-government binnen en tussen de Europese lidstaten te stimuleren. Deze acties en initiatieven worden immers ondernomen in het kader van verschillende programma's (zie onderstaande figuur) die opgevolgd worden door verschillende Directoraten-Generaal van de Europese Commissie:

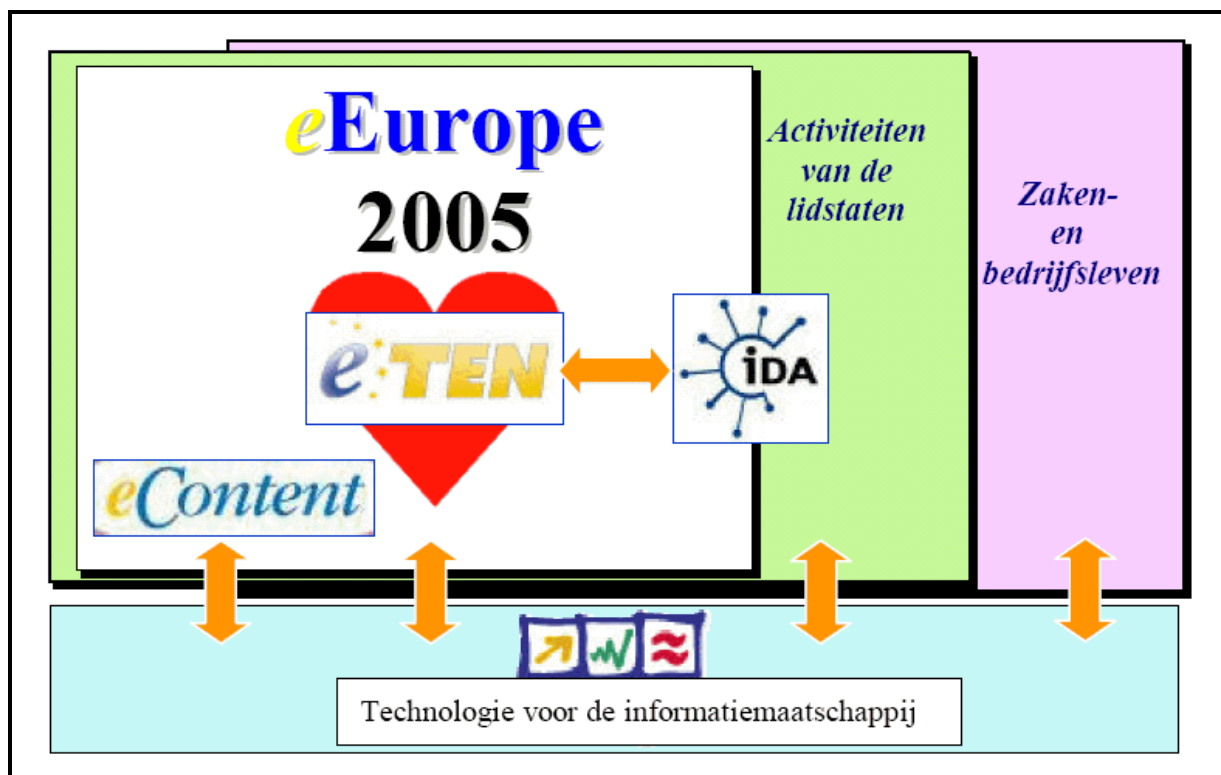
- via het **IST programma** zorgt de EU voor de financiering van onderzoeksprojecten op het gebied van technologieën voor de informatiemaatschappij, met als doel nieuwe toepassingen en diensten te ontwikkelen (met inbegrip van e-government toepassingen en diensten) en deze vervolgens op de markt te brengen.
- via het **eTEN programma** zorgt de EU voor de financiering van de marktvalidatie en de initiële introductie van trans-Europese diensten (waaronder ook e-government diensten) die nog niet op de markt beschikbaar zijn maar waarvan er wel reeds een bestaande pilootversie draait (die het resultaat kan zijn van onderzoek gefinancierd binnen het IST programma).



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

- via de **IDA programma's** ondersteunt de EU de elektronische uitwisseling van informatie tussen Europese overheden en de ontwikkeling van pan-Europese e-overheidsdiensten, die gebaseerd zijn op oplossingen en technologieën beschikbaar op de markt (die het resultaat kunnen zijn van projecten gefinancierd binnen het IST of het eTEN programma). De IDA programma's zijn de facto de belangrijkste specifiek op e-government gerichte programma's van de Europese Commissie.
- via de **eContent programma's** ondersteunt de EU de ontwikkeling en het gebruik van bestaande Europese digitale inhoud binnen nieuwe elektronische diensten met hoge toegevoegde waarde (waaronder ook e-government diensten).

Vermits moderne overheidsdiensten ook bijdragen tot de verbetering van de regionale ontwikkeling verschaft de EU naast deze programma's ook aanzienlijke financiële steun voor e-government via de **Europese Structuurfondsen**, en via de **toetredingsondersteuning** die aangeboden wordt aan de nieuwe lidstaten. Als een achtergestelde Europese regio in aanmerking komt voor steun van het **Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling** (EFRO) kan ook daar financiële steun aangevraagd worden voor e-government onderzoek, piloot projecten en de ontwikkeling van nieuwe diensten.



Samenhang tussen de verschillende Europese e-government initiatieven.

Al deze programma's passen binnen het overkoepelend kader van de **eEurope actieplannen**, gericht op de uitbouw van een Europese informatiemaatschappij voor iedereen. Specifiek ter ondersteuning van het eEurope 2005 actieplan is er momenteel nog een bijkomend **Modinis programma** voorzien.

De verschillende eEurope actieplannen, het Modinis programma, het IST en het eTEN programma, en de eContent programma's vallen binnen de Europese Commissie onder de bevoegdheid van het [Directoraat-Generaal Information Society](#) ("DG Infosoc"), de IDA programma's daarentegen vallen onder de bevoegdheid van het [Directoraat-Generaal Enterprise](#) ("DG Enter"). Dit leidt af en toe wel tot overlapping tussen de acties en initiatieven die door deze Directoraten-Generaal ondernomen worden.

We bespreken de eEurope actieplannen en al deze programma's in meer detail hieronder.

| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

3 eEurope actieplannen

Het voornaamste instrument van de Europese Commissie bij de uitbouw van de informatiemaatschappij en de kenniseconomie binnen Europa zijn de opeenvolgende eEurope actieplannen. In deze actieplannen worden telkens een aantal concrete te bereiken doelstellingen geformuleerd en de nodige relevante benchmark indicatoren vastgelegd om het bereiken van deze doelstellingen na te gaan. Deze doelstellingen kunnen immers niet dwingend aan de lidstaten opgelegd worden, maar via periodieke benchmarks wordt wel telkens gekeken hoe ver iedere lidstaat staat met betrekking tot het bereiken van deze doelstellingen. Dit is de zgn. “**open coördinatie methode**” (in de praktijk “name and shame”), die de Europese Commissie toelaat van de nodige druk op de lidstaten uit te oefenen.

3.1 eEurope 2002

Het **eEurope 2002** actieplan (2000-2002), goedgekeurd op de Europese Raad van Feira in juni 2000, had als voornaamste doel de achterstand op de USA in te halen en Europa zo snel mogelijk online te brengen. Daartoe werden 64 doelstellingen voor 11 actiegebieden geformuleerd die uiterlijk eind 2002 moesten worden bereikt. Deze acties waren op 3 algemene doelstellingen gericht:

- het Internet goedkoper, sneller en veiliger maken;
- investeren in mensen en vaardigheden;
- het gebruik van het Internet stimuleren.

De aanpak van dit actieplan en ook van het vervolg daarop, eEurope 2005, omvat drie categorieën maatregelen: i) versnelling van op nationaal en Europees niveau genomen wettelijke maatregelen en initiatieven, ii) heroriëntatie van bestaande Europese programma's, en iii) benchmarking.

Op de Europese ministerconferentie van Warschau in mei 2000 hebben de toenmalige kandidaat-lidstaten toegezegd een eigen actieplan te ontwikkelen, het zgn. **eEurope+** actieplan, waarin alle strategische doelstellingen van het eEurope 2002 actieplan werden opgenomen, maar dan wel met eigen specifieke nationale maatregelen en streefdata. Op de Europese ministerconferentie van Boedapest in februari 2004 bleek dat de meeste kandidaat-lidstaten deze doelstellingen inderdaad grotendeels gehaald hadden, en zich momenteel dan ook in een uitstekende startpositie bevinden om na de Europese uitbreiding integraal deel te nemen aan het eEurope 2005 actieplan.

3.2 eEurope 2005

Het **eEurope 2005** actieplan (2003-2005), goedgekeurd op Europese Raad van Sevilla in juni 2002, is gericht op het stimuleren van veilige diensten, toepassingen en inhoud, die gebaseerd zijn op een op grote schaal beschikbare breedbandinfrastructuur. De uitbouw van e-government vormt een kernpunt van het eEurope 2005 actieplan. Het is het enige gebied van dit actieplan waar regeringen er niet alleen voor moeten zorgen dat de randvoorwaarden vervuld zijn, maar ook als enige verantwoordelijk zijn voor de uitvoering. Het eEurope 2005 actieplan bevat dan ook een aantal specifieke doelstellingen in het kader van e-government, namelijk wat betreft:

- breedband-aansluitingen voor overheidsdiensten;
- een kader voor interoperabiliteit voor pan-Europese diensten;
- interactieve openbare diensten (voor iedereen toegankelijk en multiplatform);
- elektronische overheidsopdrachten;
- publieke internet-toegangspunten;
- e-diensten voor cultuur en toerisme.



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

Het eEurope 2005 actieplan is gebaseerd op twee categorieën acties die elkaar versterken. De eerste categorie is die van diensten, toepassingen en inhoud, die zowel openbare diensten (e-government) als e-business omvat, terwijl de tweede categorie betrekking heeft op de onderliggende breedbandinfrastructuur en veiligheidskwesties. Prioritaire actiegebieden qua e-government zijn:

- het aansluiten van overheidsdiensten, scholen en medische instanties op breedbandnetwerken;
- het aanbieden van interactieve overheidsdiensten die toegankelijk zijn voor iedereen en via diverse platforms;
- het aanbieden van on-line gezondheidsdiensten.

3.3 eEurope 2010

De Europese Commissie werkt momenteel aan een opvolger van het eEurope 2005 actieplan, voorlopig **eEurope 2010** actieplan genaamd, dat in de eerste helft van 2005 als een Mededeling van de Commissie zal uitgebracht worden. In dit document zullen een aantal "clusters" van prioritaire actiedomeinen gedefinieerd worden, waaronder "public administration". Ter voorbereiding van dit document heeft de Europese Commissie een eGovernment Working Group opgericht van nationale experts die een aantal aanbevelingen dienden te formuleren met betrekking tot e-government. Deze aanbevelingen zullen op 22 oktober 2004 voorgelegd worden aan de eEurope Advisory Group, die zal beslissen over de opname van deze e-government aanbevelingen in het eEurope 2010 actieplan.

De eGovernment Working Group is 3 maal samengekomen: een eerste startvergadering in Brussel op 19 april 2004 waar een belans van de e-government verwezenlijkingen binnen het eEurope 2005 actieplan werd opgemaakt; een tweede werkvergadering op 16 juni, voorafgaand aan de high-level eGovernment Conferentie "Towards Innovative transformation of the Public Sector" op 17-18 juni 2004 in Dublin Castle (Ierland), waar de "Bloomsday" aanbevelingen voor Europees e-government in 2005 werden gedefinieerd; en een laatste werkvergadering op 27-28 september 2004, voorafgaand aan de conferentie "Looking into the future of ICT" op 29-30 september in Amsterdam (Nederland), waar de "Cobra" aanbevelingen voor pan-Europees e-government ná 2005 werden gedefinieerd.

3.4 Impact op het Vlaamse e-government

De eEurope actieplannen hebben een aanzienlijke invloed gehad op het Vlaamse e-government. Het eEurope 2002 actieplan heeft er mede toe geleid dat er binnen de Vlaamse administratie reeds in 2000 een apart e-government programma werd opgestart. Bovendien zijn een heleboel van de doelstellingen die dit Vlaamse e-government programma de afgelopen jaren aan zichzelf opgelegd heeft duidelijk geïnspireerd geweest door de doelstellingen van eEurope. Zo hebben de lidstaten in het eEurope 2002 actieplan afgesproken dat alle basis e-government diensten voor einde 2002 on-line beschikbaar dienden te zijn. Er is in Vlaanderen reeds veel bereikt op dit gebied, maar een aantal diensten is nog niet beschikbaar of is nog niet volledig interactief. In het eEurope 2005 actieplan is dan weer afgesproken dat de lidstaten er naar dienen te streven dat nog in 2005 alle overheidsdiensten via een breedbandverbinding op het internet zijn aangesloten. Vóór eind 2004 moeten de lidstaten ervoor zorgen dat de basisdiensten van de overheid, voor zover relevant, interactief zijn, toegankelijk zijn voor iedereen en volop gebruikmaken van de mogelijkheden van breedbandnetwerken en van multiplatformtoegang. Tenslotte moeten de lidstaten vóór eind 2005 een aanzienlijk deel van de overheidsopdrachten langs elektronische weg afhandelen, en moeten alle burgers in hun eigen gemeente gemakkelijk toegang hebben tot het internet via openbare internettoegangspunten, liefst via breedbandverbindingen. Het Vlaamse e-government staat momenteel dus nog voor aanzienlijke uitdagingen om deze doelstellingen op tijd waar te maken, en er valt zelfs te verwachten dat de e-government doelstellingen in het toekomstige eEurope 2010 actieplan nog ambitieuzer zullen zijn.



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

3.5 Betrokkenheid van de Vlaamse administratie

De betrokkenheid van de Vlaamse administratie in de opeenvolgende eEurope actieplannen bestond uit het ondernemen van de nodige acties om de doelstellingen van deze actieplannen te verwezenlijken. Tijdens de vorige legislatuur hebben verschillende ministers binnen hun bevoegdheidsdomein dan ook belangrijke beslissingen genomen en in hun begroting aanzienlijke aandacht besteed aan de informatie- en communicatietechnologie. In 2002 heeft de Vlaamse regering haar eigen eFI@nders - Digitaal Actieplan Vlaanderen goedgekeurd waarin getracht werd aan te sluiten bij de doelstellingen en de krachtlijnen van het eEurope 2002 actieplan, maar tegelijkertijd verder en dieper te gaan. Een heel belangrijke krachtlijn binnen dit eFI@nders actieplan was "Open en interactieve overheid".

De Cel Media-innovatie, binnen haar opdracht van Coördinatiepunt Informatiemaatschappij, ondersteunt de Vlaamse administratie bij het verzamelen van de nodige informatie en cijfergegevens, en het coördineren van de resultaten telkens de Europese Commissie een benchmark in het kader van eEurope uitvoert. Wat betreft de e-government indicatoren binnen zo'n eEurope benchmark viel dit vroeger onder de verantwoordelijkheid van het Vlaamse e-government team, en zal dit in de toekomst onder de verantwoordelijkheid van het Contactpunt Vlaanderen vallen.

3.6 Meer achtergrondinformatie

eEurope website

http://europa.eu.int/information_society/eEurope/

eEurope website m.b.t. e-government

http://europa.eu.int/information_society/eeurope/2005/all_about/egovernment/index_en.htm

Actieplan eEurope 2005: een actualisering

Mededeling van de Europese Commissie: COM(2004) 380

http://europa.eu.int/eur-lex/pri/nl/dpi/cnc/doc/2004/com2004_0380nl01.doc

eEurope 2005: Een informatiemaatschappij voor iedereen

Mededeling van de Europese Commissie: COM(2002) 263

http://europa.eu.int/eur-lex/pri/nl/dpi/cnc/doc/2002/com2002_0263nl01.doc

Eindverslag eEurope 2002

Mededeling van de Europese Commissie: COM(2003) 66

http://europa.eu.int/eur-lex/pri/nl/dpi/cnc/doc/2003/com2003_0066nl01.doc

eEurope 2002 benchmarkingverslag

Mededeling van de Europese Commissie: COM(2002) 62

http://europa.eu.int/eur-lex/pri/nl/dpi/cnc/doc/2002/com2002_0062nl01.doc

eEurope 2002: Een informatiemaatschappij voor iedereen

http://europa.eu.int/information_society/eEurope/2002/action_plan/pdf/actionplan_nl.pdf

4 Modinis programma

Het Modinis programma is een financieel steunprogramma opgezet ter ondersteuning van het behalen van de doelstellingen van het eEurope 2005 actieplan. De activiteiten die in het kader van dit programma uitgevoerd worden vallen binnen 4 actielijnen:

1. Uitvoeren van benchmarks om te meten welke vooruitgang elke lidstaat bij de realisatie van de eEurope 2005 doelstellingen heeft geboekt en om zijn prestaties te vergelijken met die van de best presterende landen van de wereld.



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

2. Ondersteunen van de eEurope 2005 activiteiten van de lidstaten, zowel op nationaal, regionaal als lokaal niveau, door eEurope good practices op te sporen en mechanismen op te zetten om de uitwisseling van deze good practices en ervaringen te stimuleren
3. Analyseren van de socio-economische impact van de informatiemaatschappij, met als doel hieruit beleidsaanbevelingen te formuleren met betrekking tot competitiviteit, cohesie en sociale inclusie
4. Voorbereiden van de oprichting van het European Network and Information Security Agency (ENISA) in 2004

De looptijd van het Modinis programma bedraagt 3 jaar (2003-2005) en het voorziene budget was €25 miljoen. Elk jaar wordt een specifiek werkprogramma gepubliceerd waarin de prioriteiten voor dat jaar worden opgenomen. In het laatste jaar van uitvoering (2005) zal het programma worden geëvalueerd teneinde de kosten-baten analyse en het nut ervan met het oog op de toekomst te bepalen.

4.1 Impact op het Vlaamse e-government

De impact van het Modinis programma op het Vlaamse e-government beperkt zich tot de benchmarking die jaarlijks uitgevoerd wordt met betrekking tot de benchmark indicators gedefinieerd voor het eEurope 2005 actieplan. Voor e-government worden de volgende indicatoren gebruikt:

Beleidsindicator:

D.1 Aantal basisdiensten van de overheid dat volledig on-line beschikbaar is

Aanvullende statistische indicatoren:

D.2 Percentage personen dat internet gebruikt voor communicatie met overheidsinstellingen, uitgesplitst naar doel van de communicatie (informatie opvragen, formulieren opvragen, ingevulde formulieren toezenden)

D.3 Percentage bedrijven dat internet gebruikt voor communicatie met overheidsinstellingen, uitgesplitst naar doel van de communicatie (informatie opvragen, formulieren opvragen, ingevulde formulieren toezenden)

Aanvullende indicatoren waarvan door middel van proefonderzoeken nog dient te worden nagegaan of het haalbaar is deze indicatoren betrouwbaar te meten:

D.4 Aantal beschikbare on-line basisoverheidsdiensten met geïntegreerde digitale back-officeverwerking

D.5 Aandeel van de overheidsopdrachten die geheel on-line worden afgehandeld (elektronisch geïntegreerd) als percentage van het totale bedrag aan overheidsopdrachten

D.6 Percentage van de overheidsinstellingen dat open-sourcesoftware gebruikt

4.2 Betrokkenheid van de Vlaamse administratie

De betrokkenheid van de Vlaamse administratie in het Modinis programma beperkt zich momenteel tot het verzamelen van de nodige informatie en cijfergegevens met betrekking tot de eEurope 2005 benchmark indicatoren telkenmale de Europese Commissie hierom verzoekt. Wat betreft de e-government indicatoren viel dit vroeger onder de verantwoordelijkheid van het Vlaamse e-government team, en zal dit in de toekomst onder de verantwoordelijkheid van het Contactpunt Vlaanderen vallen.

De Vlaamse administratie neemt momenteel niet op een systematische wijze deel aan de activiteiten met betrekking tot het opsporen en uitwisselen van eEurope good practices en ervaringen. De Cel Media-innovatie heeft wel deelgenomen aan werkvergaderingen van de Europese Commissie omtrent het opzetten van een eGovernment Good Practice Framework. De Cel Media-innovatie verzamelt ook Vlaamse best practices in het kader van haar eFI@nders Kenniswijzer elektronische nieuwsbrief.



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

De Belgische deelname aan de oprichting en de werking van het European Network and Information Security Agency (ENISA) valt onder een exclusief federale bevoegdheid (telecommunicatie).

4.3 Meer achtergrondinformatie

Modinis website

http://europa.eu.int/information_society/eEurope/2005/all_about/modinis/index_en.htm

MODINIS meerjarenprogramma (2003-2005) voor de monitoring van eEurope, verspreiding van goede praktijken en de verbetering van de netwerk- en informatieveiligheid

Mededeling van de Europese Commissie: COM(2002) 425

http://europa.eu.int/eur-lex/pri/nl/dpi/cnc/doc/2002/com2002_0425nl01.doc

Modinis werkprogramma voor 2005

http://europa.eu.int/information_society/eEurope/2005/doc/all_about/adopted_version_modinis.doc

eEurope 2005: Indicatoren voor benchmarking

Mededeling van de Europese Commissie: COM(2002) 655

http://europa.eu.int/eur-lex/pri/nl/dpi/cnc/doc/2002/com2002_0655nl01.doc

eGovernment Good Practice Framework

http://europa.eu.int/information_society/programmes/egov_rd/gpf/about/index_en.htm

European Network and Information Security website

<http://www.enisa.eu.int/>

5 IST programma

De Europese onderzoeksactiviteiten worden georganiseerd in opeenvolgende overkoepelende onderzoeksprogramma's van 4 jaar, zgn. kaderprogramma's voor onderzoek. Het Europees Zesde Kaderprogramma voor Onderzoek, Technologische Ontwikkeling en Demonstratie (6KP) is de huidige editie van dit kaderprogramma (2002-2006), met de volgende doelstellingen:

- ondersteunen van het Europese beleid door onderzoek en ontwikkeling;
- versterken van de wetenschappelijke en technologische basis van de Europese industrie;
- bevorderen van de internationale concurrentiepositie van de Europese industrie;
- verbeteren van de levenskwaliteit van de Europese burger.

Een belangrijke thematische prioriteit binnen dit 6KP is het IST (Information Society Technologies) programma. Het IST programma ondersteunt de ontwikkeling van nieuwe technologieën voor de informatiemaatschappij die computers en netwerken integreren in de alledaagse omgeving (de zgn. 'ambient intelligence'). Hierdoor kan men een veelheid van elektronische diensten en toepassingen (ten behoeve van bijvoorbeeld de economie, e-business, e-government, e-learning, gezondheid, mobiliteit, veiligheid, vrije tijd, toerisme, cultureel erfgoed en milieu) ter beschikking stellen via gebruiksvriendelijke interfaces. Het thema "Networked businesses and governments" vormt een belangrijk spoor van toegepast onderzoek binnen dit IST programma. Wat e-government betreft ligt de nadruk in dit toegepast onderzoek op de volgende onderzoeksuitdagingen:

- open, veilige, interoperabele en herconfigureerbare platforms, toepassingen en multimodale diensten voor e-government. Zij moeten worden gebaseerd op Europese normen, en nationale, regionale en lokale initiatieven ondersteunen en zoveel mogelijk open source-software-oplossingen toepassen voor alle aspecten van inter- en intra-overheidsoperaties, met inbegrip van systemen voor elektronische democratie, interactie met burgers en zakenleven, procesre-engineering en kennisbeheer voor de overheid;



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

- IST als drijvende kracht voor de reorganisatie van kleine bedrijven en de overheid, door middel van lokale ontwikkelingsprocessen zoals KMO-ecosystemen en hun interacties met de lokale overheid. Activiteiten voor de massale invoering van one-stop-e-government-diensten voor allen, ondersteund door benchmarking vallen ook onder dit punt, alsmede sociaal-economisch onderzoek op het gebied van de governance van genetwerkte organisaties en gepaste modellen voor e-government en juridische kwesties.

De looptijd van het IST programma bedraagt 4 jaar (2002-2006) en het voorziene totale budget was € 3,6 miljard. Elk jaar wordt een specifiek werkprogramma gepubliceerd waarin de prioriteiten voor dat jaar worden opgenomen, en vindt er een oproep tot het indienen van projectvoorstellen plaats. Er hebben reeds 3 oproepen tot het indienen van projectvoorstellen plaatsgevonden.

5.1 Impact op het Vlaamse e-government

De impact van het IST programma, meer bepaald van het toegepast e-government onderzoek, op het Vlaamse e-government is momenteel minimaal. Er zijn geen Vlaamse onderzoeksinstellingen die deelnemen aan lopende of toekomstige IST e-government projecten, en er zijn bijgevolg ook geen Vlaamse overheidsinstellingen betrokken bij dergelijke projecten. Het pas opgerichte Interdisciplinair instituut voor BreedBandTechnologie ([IBBT](#)) heeft echter binnen haar onderzoeksactiviteitenclusters ook een cluster "eGovernment" met als expliciete doel de verdere versterking van de strategische innovatiemogelijkheden op e-government gebied binnen de Vlaamse overheid. Er mag dan ook verwacht worden dat het IBBT bij de volgende IST oproep (waarbinnen het thema "ICT for innovative Government" open zal worden verklaard) de nodige inspanningen zal doen om Vlaamse onderzoeks- en overheidsinstellingen betrokken te krijgen bij eventuele e-government projectvoorstellen.

5.2 Betrokkenheid van de Vlaamse administratie

Binnen de Vlaamse administratie treden de Administratie Wetenschap en Innovatie (AWI) uit het Departement Wetenschap, Innovatie en Media en het Instituut voor aanmoediging van Innovatie door Wetenschap en Technologie in Vlaanderen ([IWT](#)) gezamenlijk op als Vlaams Contactpunt voor het 6^e Kaderprogramma, dwz. dat zij op Vlaams niveau instaan voor de verspreiding van informatie over de oproepen tot projectvoorstellen en voor het beantwoorden van de informatievragen van mogelijke projectindieners. De Cel Media-innovatie, binnen haar opdracht van kenniscentrum e-government, volgt van op afstand de resultaten en ontwikkelingen qua e-government onderzoek in het kader van het IST programma op, om na te gaan wat hieruit eventueel bruikbaar is in de Vlaamse context.

5.3 Meer achtergrondinformatie

IST website

<http://www.cordis.lu/ist/>

IST werkprogramma 2003-2004

ftp://ftp.cordis.lu/pub/ist/docs/wp2003-04_final_nl.pdf

Vlaams Contactpunt 6KP

<http://www.vlaanderen.be/6kp>

6 eTEN programma

Het eTEN programma is een financieel steunprogramma (2002-2005), onderdeel van het beleid inzake trans-Europese telecommunicatienetwerken van de EU, dat is ontworpen om de totstandbrenging van de interne markt te ondersteunen. Als een van de belangrijkste instrumenten van het



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

eEurope 2005 actieplan ondersteunt eTEN de invoering van op netwerken voor elektronische data-transmissie gebaseerde operationele diensten van gemeenschappelijk belang. Het zwaartepunt ligt daarbij op de ontwikkeling van diensten voor de burgers. Dit programma zorgt echter niet voor de financiering van de infrastructuur voor de verlening van die diensten. Er zijn zes thematische gebieden afgebakend waarop de projectvoorstellen betrekking moeten hebben:

1. elektronische overheidsdiensten (eGovernment);
2. elektronische gezondheidszorg (eHealth en eHealthcare);
3. digitale integratie (eInclusion);
4. elektronisch leren (eLearning);
5. kleine en middelgrote ondernemingen (eBusiness);
6. vertrouwen en beveiliging (Trust and Security services components).

Het programma ondersteunt via co-financiering 2 types projecten (zgn. **marktvalidatie** en **initiële introductie projecten**) waarin een innovatieve elektronische dienst wordt ontwikkeld die trans-Europees van opzet is en van gemeenschappelijk belang. De voorgestelde nieuwe dienst moet wel gebaseerd zijn op een beproefd technologisch platform, en mag geen onderzoeksaspecten meer omvatten. Het programma voorziet ook in de financiële ondersteuning van ondersteunende acties en in het uitvoeren van rechtstreekse calls for tender voor de ontwikkeling van specifieke diensten.

eTEN wordt nauw gecoördineerd met de overige TEN programma's (vervoer en energie), het IST programma en het IDA programma. Naar een groot deel van de onderwerpen die in het kader van eTEN worden gesteund, wordt ook in het IST programma onderzoek gedaan. eTEN kan daarom een rol spelen bij de benutting van de resultaten van IST onderzoeksprojecten. Het IDA programma heeft dan weer betrekking op concrete pan-Europese e-government diensten, die een aanvulling kunnen vormen op de diensten van gemeenschappelijk belang die in het kader van eTEN worden ontwikkeld.

De looptijd van het eTEN programma bedraagt 4 jaar (2002-2005) en het budget in 2003 was €37,5 miljoen, in 2004 € 43 miljoen en voor 2005 is een budget voorzien van € 45 miljoen. Jaarlijks wordt een werkprogramma met prioriteiten uitgebracht, en vinden er meestal twee oproepen tot het indienen van projectvoorstellen plaats. Overheden van de lidstaten kunnen een projectvoorstel indienen als onderdeel van een consortium bestaande uit privé en publieke partners.

6.1 Impact op het Vlaamse e-government

De impact van het eTEN programma op het Vlaamse e-government is momenteel minimaal. Een aantal Vlaamse ziekenhuizen nemen wel deel aan een project rond de ontwikkeling van interoperabele gezondheidsinformatiesystemen, maar in de 5 lopende eTEN e-government projecten met Belgische deelnemers is geen enkel project te vinden waaraan een Vlaamse overheidsinstelling deelneemt. De mogelijkheid bestaat nochtans om een belangrijk deel van de kosten verbonden aan een e-government project dat valt binnen de doelstellingen van eTEN betaald te krijgen (voor een marktvalidatie project: EU bijdrage van 50%; voor een initiële introductie project: EU bijdrage van 10%). De grote uitdaging is echter een haalbaar project te vinden met ten minste twee onafhankelijke partners uit twee verschillende lidstaten.

6.2 Betrokkenheid van de Vlaamse administratie

De Vlaamse administratie is niet rechtstreeks betrokken in de opvolging van het eTEN programma, vermits dit programma beschouwd wordt als behorende tot de telecommunicatie bevoegdheid, m.a.w. een exclusief federale bevoegdheid. Bijgevolg treedt een medewerker van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie ([BIPT](#)) op als vertegenwoordiger van België in het eTEN manage-



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

mentcomité. De Cel Media-innovatie, binnen haar opdracht van Coördinatiepunt Informatiemaatschappij, volgt echter wel van op afstand de resultaten en ontwikkelingen in het kader van het eTEN programma op, om na te gaan wat hieruit eventueel bruikbaar is in de Vlaamse context.

6.3 Meer achtergrondinformatie

eTEN website

http://europa.eu.int/information_society/activities/eten/index_en.htm

eTEN werkprogramma 2004

http://europa.eu.int/information_society/activities/eten/library/reference/workprog2004_nl.pdf

eTEN werkprogramma 2003

http://europa.eu.int/information_society/activities/eten/library/reference/workprog2003_nl.pdf

eTEN werkprogramma 2002

http://europa.eu.int/information_society/activities/eten/library/reference/workprog2002_nl.pdf

7 IDA programma's

De opeenvolgende IDA (Interchange of Data between Administrations - gegevensuitwisseling tussen overheidsdiensten) programma's hebben tot doel de elektronische uitwisseling van informatie tussen Europese overheden te bevorderen teneinde de werking van de interne markt en de tenuitvoerlegging van besluiten van de Gemeenschap op uiteenlopende gebieden te ondersteunen

7.1 IDA I + IDA II programma

Het IDA I (1995-1998) programma had als voornaamste opdracht het vereenvoudigen en coördineren van de ontwikkeling van elektronische gegevensnetwerken tussen de Europese administraties. Binnen het IDA I programma werden telematicanetwerken tot stand gebracht tussen de EU administraties, waaronder de Europese instellingen, en werden hulpmiddelen, technieken en praktische begeleiding aangeboden om de bijbehorende administratieve procedures over heel Europa te vereenvoudigen.

Het IDA II programma (1999-2004) bouwt voort op het succes van het IDA I programma, maar met extra aandacht voor de integratie van de nieuwe lidstaten binnen de EU, en heeft twee hoofdtaken:

- richtlijnen en sectorale projecten - om netwerken tot stand te brengen ten behoeve van specifieke Gemeenschapsbeleidsdoelstellingen. Tot de politieke prioriteiten behoren hierbij de ondersteuning van de EMU (economische en monetaire unie), uitbreiding van de EU en fraudebestrijding.
- interoperabiliteit van acties en maatregelen - om een consistente en gecoördineerde technische aanpak tussen administraties te waarborgen en het gebruik van algemene telematicadiensten en -toepassingen (combinatie van telecommunicatie en informatietechnologie) aan te moedigen

Het IDA II programma loopt nog tot eind 2004, en had een jaarlijks budget van ongeveer €24 miljoen.

Elk IDA programma omvat drie types van nauwverbonden activiteiten. Het financiert een groot aantal zogenaamde **Projecten van Gemeenschappelijk Belang** (PGB's) die tot doel hebben om sectorgebonden gegevensnetwerken en e-overheidsdiensten tot stand te brengen. Zo werden enkele belangrijke netwerken opgericht op gebieden zoals werkgelegenheid, gezondheid, landbouw, visserij, statistiek en mededinging. Elk IDA programma voorziet eveneens in 'kant-en-klare' oplossingen, de zogenaamde **Horizontale Acties & Maatregelen** (HAM's), die dienen om de ingebruikstelling en onderlinge compatibiliteit in de hand te werken. Het TESTA telecommunicatiedienstenplatform en de CIRCA groupware (zie hieronder) zijn voorbeelden van dergelijke HAM's. En tot slot fungeert elk IDA



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

programma als **coördinatieforum** voor de analyse van toekomstige ontwikkelingen en het uitwisselen van kennis en goede praktijkervaringen tussen experts van overheidsadministraties uit gans Europa.

Enkele verwezenlijkingen van deze IDA programma's met relevantie voor het Vlaamse e-government:

- **TESTA (Transeuropean Services for Telematics between Administrations):** de bouw van een telecommunicatiedienstenplatform, het zgn. EuroDomein, waar alle Europese nationale, regionale of plaatselijke administraties op een beveiligde manier met elkaar in contact kunnen treden. Het vereenvoudigt de gegevensuitwisselingen en verzekert daarbij de prestatie, beschikbaarheid en veiligheid in een hogere mate dan mogelijk is via andere bestaande communicatienetwerken.
- **CIRCA (Communicatie- en Informatiecentrum voor Administraties):** webgebaseerde groupware voor het uitwisselen van documenten, organiseren van vergaderingen, enz. die is afgestemd op de specifieke behoeften van administraties. Het wordt gebruikt door de Europese Commissie en een groeiend aantal nationale administraties van de lidstaten, en zijn opvolger Mermig wordt nu ook onderzocht op zijn bruikbaarheid binnen het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap.
- **IDA eGovernment Observatory:** een observatorium waar een overzicht wordt bijgehouden van alle e-government strategieën, initiatieven en projecten zowel binnen Europa als daarbuiten. Deze informatie wordt aangeboden onder de vorm van een dagelijkse of wekelijkse nieuwsbrief en een evenementen overzicht, feitenbladen over de e-government inspanningen in de verschillende lidstaten, publicaties en doorverwijzingen naar essentiële e-government websites binnen Europa.
- **Portal of the EU Administration (“Your Europe”):** een portaal die informatie en diensten biedt om Europese burgers en ondernemingen te helpen bij hun grensoverschrijdende activiteiten, bijvoorbeeld als een burger naar een ander Europees land wil verhuizen of als een bedrijf elders in de EU een dochteronderneming wil oprichten. De portaal bevindt zich nog in een proefstadium, maar zal in de toekomst verder worden uitgebouwd door de Europese Commissie en de lidstaten om uit te groeien tot dé portaal voor het aanbieden van pan-Europese e-overheidsdiensten.
- **IDA Architecture Guidelines:** een stel richtlijnen met betrekking tot concepten en standaarden voor de implementatie van een trans-Europese Dienst voor telematica, die opgebouwd is volgens een duidelijk omschreven gemeenschappelijke architectuur. Deze architectuur is de basis voor een trans-Europese infrastructuur die de mogelijkheid zal bieden tot gemakkelijke en betrouwbare gegevensuitwisseling en die het bereiken van interoperabiliteit zal verzekeren binnen en over de grenzen van verschillende overheidssectoren, alsook met de privé-sector en de burgers.
- **European Interoperability Framework for pan-European eGovernment Services:** een interoperabiliteitsraamwerk voor de ontwikkeling en ondersteuning van pan-Europese e-government diensten, dwz. een verzameling beleidsmaatregelen, standaarden en richtlijnen die beschrijven hoe Europese overheidsinstellingen technisch, inhoudelijk en organisatorisch dienen samen te werken om op een pan-Europese schaal samen te werken en elektronische diensten aan te bieden aan bedrijven en burgers ongeacht de lidstaat waarvan ze afkomstig of in gevestigd zijn.

7.2 IDAbc programma

Gelet op het grote succes van het IDA I en IDA II programma heeft de Europese Commissie in 2004 besloten tot een opvolgprogramma, het IDAbc (Interoperable Delivery of pan-European eGovernment Services to Administrations, Businesses and Citizens - interoperabele levering van pan-Europese e-overheidsdiensten aan administraties, ondernemingen en burgers) programma. Het doel van dit programma is voor de nodige continuïteit te zorgen, daar veel van de projecten van gemeenschappelijk belang en horizontale acties & maatregelen die binnen het IDA II programma zijn gestart, verder dienen uitgebouwd en ondersteund te worden. Het nieuwe programma is echter vooral bedoeld



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

als een middel om interoperabele informatieve en interactieve e-overheidsdiensten op pan-Europees niveau tot stand te brengen. Daartoe zal het programma een belangrijke rol spelen bij de formulering van de hiertoe vereiste Europese beleidsmaatregelen, met name in aangelegenheden betreffende interoperabiliteit en standaardisering, en zal het verder voorzien in begeleiding en de bouw van nieuwe infrastructuurdiensten ter ondersteuning van deze pan-Europese e-overheidsdiensten.

De looptijd van het nieuwe IDAabc programma zal 5 jaar (2005-2009) bedragen, gedurende dewelke de Europese Commissie verwacht dat het in aanzienlijke mate zal bijdragen tot de uitbouw van een moderne en innovatieve overheid, van cruciaal belang voor de doelstellingen van de Lissabon Agenda

7.3 Impact op het Vlaamse e-government

De impact van de IDA I en IDA II programma's op het Vlaamse e-government is momenteel minimaal. De meeste netwerken, uitgebouwd in het kader van Projecten van Gemeenschappelijk Belang, zijn tussen overheidsinstellingen die zich situeren op het federale niveau. Wat betreft de Horizontale Acties & Maatregelen wordt op het federale niveau wel gebruikgemaakt van de diensten van TESTA, en wordt er binnen de Vlaamse e-government cluster Milieu wel gebruikgemaakt van CIRCA. Maar in de praktijk zijn de financieringsmiddelen, netwerken, hulpmiddelen en technieken aangeboden binnen het IDA kader momenteel duidelijk te weinig gekend binnen het Vlaamse e-government.

De verdere uitbouw van de Portal of the EU Administration vormt één van de prioriteiten binnen het nieuwe IDAabc programma. Vermits een heleboel van de e-overheidsdiensten ontsloten via deze portaal (bvb. werk zoeken) zich op het regionale niveau situeren valt te verwachten dat de Europese Commissie in de nabije toekomst het Vlaamse e-government zal aanspreken om deze diensten beter aanspreekbaar te maken via deze portaal en vervolgens verder pan-Europees uit te bouwen.

7.4 Betrokkenheid van de Vlaamse administratie

De betrokkenheid van de Vlaamse administratie in het IDA programma beperkt zich tot momenteel tot het bijwonen van de vergaderingen van het IDA managementcomité (Telematics between Administrations Committee - TAC), in de gedaante van een regionale vertegenwoordiger die deel uitmaakt van de officiële Belgische delegatie (die om de 6 maanden wijzigt via een beurtrol tussen de verschillende gemeenschappen), en tot het opvolgen van de resultaten van de verschillende projecten van gemeenschappelijk belang en van de horizontale acties & maatregelen. Deze taken wordt waargenomen door de Cel Media-innovatie. Voorafgaand aan iedere vergadering van het IDA managementcomité vindt er coördinatie op Belgisch niveau plaats, meer bepaald met de Federale Overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie ([FEDICT](#)), waarbij telkens het gepaste Belgisch standpunt bepaald wordt.

De Cel Media-innovatie, binnen haar opdracht van kenniscentrum e-government, volgt tevens nauw de activiteiten op van het IDA eGovernment Observatory door deel te nemen aan de vergaderingen van het IDA eGovernment Observatory Steering Committee. De opvolging van de activiteiten in het kader van de uitbouw van de Portal of the EU Administration ("Your Europe") viel vroeger onder de verantwoordelijkheid van het Vlaamse e-government team, en zal in de toekomst onder de verantwoordelijkheid van het Contactpunt Vlaanderen vallen.

7.5 Meer achtergrondinformatie

IDA website

<http://europa.eu.int/ida>

IDA Projecten van Gemeenschappelijk Belang

<http://europa.eu.int/ida/en/chapter/16>



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

IDA Horizontale Acties & Maatregelen

<http://europa.eu.int/ida/en/chapter/17>

IDA eGovernment Observatory website

<http://europa.eu.int/ida/egovo/>

Portal of the EU Administration website

<http://europa.eu.int/public-services/>

IDA II-beoordeling

Mededeling van de Europese Commissie: COM(2003) 100

http://europa.eu.int/eur-lex/pri/nl/dpi/rpt/doc/2003/com2003_0100nl01.doc

Besluit van het Europees parlement en de Raad betreffende de interoperabele levering van pan-Europese e-overheidsdiensten aan overheidsdiensten, ondernemingen en burgers (IDABC)

Mededeling van de Europese Commissie: COM(2003) 406

http://europa.eu.int/eur-lex/pri/nl/lip/latest/doc/2003/com2003_0406nl01.doc

8 eContent programma's

8.1 eContent

Het eContent programma is een financieel steunprogramma (2001-2004) ter stimulering van de ontwikkeling en het gebruik van Europese digitale inhoud op de mondiale netwerken en ter bevordering van de taalkundige verscheidenheid in de informatiemaatschappij. Het programma moet een bijdrage leveren tot de realisatie van de derde doelstelling van het eEurope 2002 actieplan, namelijk "het stimuleren van het internetgebruik". Het programma is gebaseerd op drie actielijnen waarvoor de toegevoegde waarde op EU-niveau kan worden gemaximaliseerd:

1. bevordering van de toegang tot en stimulering van het gebruik van overheidsinformatie;
2. bevordering van de productie van inhoud in een meertalige en multiculturele omgeving;
3. versterking van de dynamiek op de markt voor digitale inhoud.

Het programma ondersteunt via co-financiering 2 types projecten (zgn. **haalbaarheidsprojecten** en **demonstratieprojecten**) die in relatief korte tijd (in de meeste gevallen niet meer dan 24 à 26 maanden) tot marktrijpe producten dienen te leiden, waarbij op bestaande technologieën gebaseerde oplossingen worden ontwikkeld en met nieuwe bedrijfsmodellen en partnerschappen wordt geëxperimenteerd. De projecten zijn gebaseerd op partnerschappen van verschillende betrokkenen uit verschillende landen (waaronder mogelijks ook overheidsinstellingen). Een consortium komt echter alleen in aanmerking indien het uit ten minste twee onafhankelijke partners uit twee deelnemende landen bestaat. Het programma voorziet ook in de financiële ondersteuning van begeleidende maatregelen, bijv. op het gebied van marktonderzoek, normen en ontwikkeling van vaardigheden.

De looptijd van het eContent programma bedraagt 4 jaar (2001-2004) en het voorziene budget was €100 miljoen. Elk jaar werd een specifiek werkprogramma gepubliceerd waarin de prioriteiten voor dat jaar worden opgenomen, en vonden er verschillende oproepen tot het indienen van projectvoorstellen plaats. Eind 2002 vond een mid-term evaluatie plaats teneinde de kosten-baten analyse en het nut van het programma te bepalen, ter verfijning van het werkprogramma voor 2003-2004.



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

8.2 eContentplus

Gelet op het succes van het eContent programma werkt de Europese Commissie momenteel aan de definitie van een opvolgprogramma, het eContentplus programma. Gelet op het feit dat in 2003 de Europese Richtlijn inzake het hergebruik en de commerciële exploitatie van overheidsinformatie (Richtlijn 2003/98/EC van 17 november 2003) werd aangenomen en dat de Europese Richtlijn inzake de harmonisatie van bepaalde aspecten van het auteursrecht en de naburige rechten in de informatiemaatschappij (Richtlijn 2001/29/EC van 22 juni 2001) momenteel in nationale wetgeving wordt omgezet ligt de nadruk in dit nieuwe eContent programma op de uitdagingen van het (her)gebruik van digitale inhoud, meer bepaald van overheidsinformatie. Er zal in het bijzonder aandacht besteed worden aan de problematiek van het (her)gebruik van transnationale overheidsinformatie en van meertalige inhoud. Het programma zou gebaseerd worden op drie actielijnen:

1. vergemakkelijken van de toegang tot Europese digitale inhoud;
 2. verhogen van de kwaliteit door het vergemakkelijken van best practices m.b.t. digitale inhoud
 3. versterken van de samenwerking tussen de verschillende Europese digitale inhoud stakeholders
- De voorgestelde looptijd van het eContentplus programma bedraagt 4 jaar (2005-2008) en het gevraagde budget is €163 miljoen. Er zal opnieuw elk jaar een specifiek werkprogramma gepubliceerd worden waarin de prioriteiten voor dat jaar worden opgenomen, en er zullen opnieuw telkens verschillende oproepen tot het indienen van projectvoorstellen plaatsvinden.

8.3 Impact op het Vlaamse e-government

De impact van het eContent programma op het Vlaamse e-government is momenteel minimaal. Een aantal Vlaamse bedrijven hebben deelgenomen aan eContent projecten, maar er is geen enkele Vlaamse (of Belgische) overheidsinstelling die een poging heeft gedaan om betrokken te raken in een eContent e-government project m.b.t. de toegang tot en de stimulering van het (her)gebruik van overheidsinformatie. Projecten m.b.t. tot het (her)gebruik van overheidsinformatie waren trouwens niet alleen in Vlaanderen (België) maar ook in de andere lidstaten slechts dun gezaaid, vandaar de extra aandacht die hier in het eContentplus programma zal aan besteed worden. De mogelijkheid bestaat nochtans om een belangrijk deel van de kosten verbonden aan een e-government project m.b.t. tot het (her)gebruik van overheidsinformatie betaald te krijgen (voor een demonstratieproject: EU bijdrage van 50%, tot een maximum van € 2,5 miljoen; voor een haalbaarheidsproject: EU bijdrage van 50%, tot een maximum van € 0,2 miljoen). De grote uitdaging is echter een haalbaar project te vinden met ten minste twee onafhankelijke partners uit twee deelnemende landen.

8.4 Betrokkenheid van de Vlaamse administratie

De betrokkenheid van de Vlaamse administratie in het eContent programma beperkt zich tot het bijwonen van de vergaderingen van het eContent managementcomité, in de gedaante van een regionale vertegenwoordiger die deel uitmaakt van de officiële Belgische delegatie (die om de 6 maanden wijzigt via een beurtrol tussen de verschillende gemeenschappen), en tot het opvolgen van de resultaten van de verschillende oproepen tot het indienen van projectvoorstellen. Deze taken wordt waargenomen door de Cel Media-innovatie. Voorafgaand aan iedere vergadering van het eContent managementcomité vindt er een coördinatievergadering op Belgisch niveau plaats, in de schoot van de overleggroep CIS/INFO2000 van de Programmatorische federale overheidsdienst Wetenschapsbeleid, meer bepaald de Dienst voor Wetenschappelijke en Technische Informatie ([DWTI](#)), waar telkens het gepaste Belgisch standpunt bepaald wordt.



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

Daarnaast treedt het Instituut voor de aanmoediging van Innovatie door Wetenschap en Technologie in Vlaanderen ([IWT](#)) op als Nationaal Contactpunt voor het eContent programma, dwz. dat het IWT op Vlaams niveau instaat voor de verspreiding van informatie over de oproepen tot projectvoorstellen en voor het beantwoorden van de informatievragen van mogelijke projectindieners.

8.5 Meer achtergrondinformatie

eContent website

<http://www.cordis.lu/econtent/>

eContent werkprogramma 2003-2004

ftp://ftp.cordis.lu/pub/econtent/docs/work_programme_2003_2004_nl.pdf

eContent werkprogramma 2001-2002

ftp://ftp.cordis.lu/pub/econtent/docs/econt_nl_wp_200101.pdf

9 Contactpersonen binnen de Belgische administratie

Hieronder vindt u een overzicht van de personen die u kan contacteren voor meer informatie:

9.1 Federale administratie

Fabienne MARCELLE (eEurope)

Télécommunications, Services postaux, Services de la Société de l'information
 Représentation permanente de la Belgique auprès de l'Union européenne
 Rond Point Schuman 6
 1040 Bruxelles
 Tel: 02/233 21 45
 E-mail: fabienne.marcelle@belgoeurop.diplobel.fgov.be

Martine DUCOBU (eTEN)

Institut Belge des services postaux et des télécommunications ([IBPT](#))
 Avenue de l'Astronomie 14 Boîte 21
 1210 Bruxelles
 Tel: 02/226 88 88
 E-mail: martine.ducobu@bipt.be

Christine MAHIEU (IDA)

Cellule stratégique du Secrétaire d'Etat à l'Informatisation de l'Etat ([FEDICT](#))
 Rue Marie-Thérèse 1
 1000 Bruxelles
 Tel: 02/212 92 16
 E-mail: christine.mahieu@e-gov.be

Jean MOULIN (eContent)

Service d'information scientifique et technique ([SIST](#))
 SPP Politique scientifique fédérale
 Boulevard de l'Empereur 4
 1000 Bruxelles
 Tel: 02/519 56 56
 Email: jean.moulin@stis.fgov.be



| | | | |
|----------|--------------------------------------|-------------|--------------------|
| Project: | Vlaamse e-government | Document: | definitieve versie |
| Auteur: | Hans C. Arents, kenniscentrummanager | Versie van: | 20/10/2004 |

9.2 Vlaamse administratie

Ellen VALKENBORGS (informatiemaatschappij, telecommunicatie)

Permanente Vertegenwoordiging van België bij de EU - Vlaamse vertegenwoordiging

Schumanplein 6

1040 Brussel

Tel: 02/553 62 06

E-mail: ellen.valkenborgs@belgoeurop.diplobel.fed.be

Karel GOOSSENS (IST, eContent)

Instituut voor aanmoediging van Innovatie door Wetenschap en Technologie in Vlaanderen ([IWT](#))

Bischoffsheimlaan 25

1000 Brussel

Tel: 02/209 09 00

E-mail: krq@iwt.be

Hans ARENTS (eEurope, IDA, eContent)

Cel Media-innovatie, Afdeling Media-innovatie en Mediavergunningen

Departement Wetenschap, Innovatie en Media

North Plaza B, Koning Albert II-laan 7

1210 Brussel

Tel: 02/553 45 63

E-mail: hans.arents@wim.vlaanderen.be

10 Vragen?

Voor verdere verduidelijkingen omtrent dit document kan u zich richten tot:

Hans C. Arents, kenniscentrummanager Cel Media-innovatie

Departement Wetenschap, Innovatie en Media, Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap

North Plaza B, Koning Albert II-laan 7, 1210 Brussel

Tel: 02/553 45 63

E-mail: hans.arents@wim.vlaanderen.be

