



# Analyse Vlaamse portaal applicaties

Hans C. Arents, kenniscentrummanager Cel Media-innovatie, Departement Wetenschap, Innovatie en Media  
Tel: (02) 553 45 63 – Fax: (02) 553 45 79 – E-mail: [hans.arents@wim.vlaanderen.be](mailto:hans.arents@wim.vlaanderen.be)  
North Plaza B, Koning Albert II-laan 7, 1210 Brussel

### DISCLAIMER

*De informatie in deze slides is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Hoewel bij de samenstelling van de inhoud van deze slides de grootst mogelijke zorgvuldigheid werd betracht, bestaat altijd de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet van toepassing is of na verloop van tijd niet meer correct is. De Cel Media-innovatie aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade welke kan ontstaan door het nemen van beslissingen of het ondernemen van acties op basis van de in deze slides verstrekte informatie.*



# Analyse Vlaamse portaal applicaties

- n Algemene vaststellingen
- n Algemene aanbevelingen
- n Portaal architectuur
- n Infolijn applicatie
- n Publicaties databank
- n Adressen databank
- n Persberichten databank
- n Gedetailleerde aanbevelingen
- n Bestaande architectuur
- n Nieuwe architectuur: binnen / buiten Siebel
- n Discussie



# Algemene vaststellingen

- n Gebrek aan éénduidige afspraken** omtrent de verdeling van verantwoordelijkheden tussen SBS en Sitel
- n Nood aan een betere en meer systematische communicatie** tussen SBS, Sitel en álle applicatiebeheerders
- n Gebrek aan voorafgaandelijke planning in het gezamenlijk gebruik van gegevens** door zowel de Infolijn applicatie, de adressen databank als de publicaties databank, evenals in de integratie van deze applicaties in de portaal architectuur
- n Geen duidelijk geformuleerde strategie omtrent de IT architectuur** voor het MVG, op basis waarvan principiële beslissingen omtrent de meest geschikte applicatie voor een bepaald soort toepassing kunnen genomen worden



# Algemene aanbevelingen

- n** Nood aan **goede (liefst contractueel vastgelegde en bijgevolg afdwingbare) afspraken** tussen SBS, Sitel en het MVG
- n** Nadruk leggen op het **zo goed mogelijk draaiende krijgen van de applicaties** die al nagenoeg af zijn (de Infolijn applicatie, de adressen databank en de persberichten databank)
- n** **Op voorhand aandacht besteden aan de latere integratie uitdagingen**, zowel wat betreft het beheer van gezamenlijk gebruikte gegevens als wat betreft de manier waarop applicaties elkaar (in de toekomst) zullen aanspreken
- n** **Nood aan een “portaal IT architectuur strategie” document** dat op overzichtelijke en begrijpelijke wijze de hoofdcomponenten van de portaal IT architectuur uitlegt



# Portaal architectuur

- n** Op open standaarden (Java, XML, ...)  
en marktleidende tools gebaseerde architectuur
  - J** goede garanties qua beheersbaarheid en uitbreidbaarheid
  - L** vereist heel wat technische expertise en nauwgezet projectbeheer
    - bij de ontwikkelaars bij SBS
    - bij de projectindieners bij het MVG
- è** Keuze van de juiste tool bij de ontwikkeling  
van nieuwe portaal of e-government toepassingen



# Portaal architectuur

## n Vaststellingen

- L problemen met Illustra als databank
- è keuze van Siebel en Informix als oplossing
- L problemen met web interface van Siebel op Sun platform
- è noodzaak om data te repliceren naar Java/Oracle oplossing
- L problemen met data replicatie en SBS/Sitel/MVG samenwerking

## n Suggesties

- CMS voor publicaties en persberichten databank
- vastleggen van duidelijke afspraken omtrent data replicatie
- MVG moet de eigenaar zijn van de publicaties en adressen data
- Siebel is niet de geschikte oplossing voor de publicaties en adressen databank (geen generieke databank ontwikkelomgeving)



# Infolijn applicatie

## n Vaststellingen

- L conflicten bij het beheren van adressen
- è duidelijke afspraken omtrent verantwoordelijkheden
- L hulpbestanden zijn niet beschikbaar via de portaalsite
- è bestanden repliceren naar de file server binnen het MVG
- L problemen met data replicatie en SBS/Sitel/MVG samenwerking

## n Suggesties

- betere opvolging van de afhandeling van bestellingen
- automatische notificatie van de Infolijn applicatie (status van publicaties, beschikbaar komen van nieuwe web pagina's, ...)
- vastleggen van duidelijke afspraken omtrent data replicatie
- Infolijn niet tegelijkertijd de rol laten spelen van oplossingen databank én ontsluitingsmechanisme voor de inhoud van de nieuwe portaalsite



# Publicaties databank

## n Vaststellingen

- L weinig systematisch bijhouden van bestellingen
- è verantwoordelijkheid voor afhandeling goed vastleggen
- L niet genoeg bestelopvolgingsfunctionaliteiten
- è verbeteren thin client beheersmodule van de distributeurs
- L problemen met data replicatie en SBS/Sitel/MVG samenwerking

## n Suggesties

- voorkeur voor thin-client interfaces, gelet op de gebruikers
- één adres voor het bestellen van publicaties en het opvolgen van klachten (via een centraal aanspreekpunt bij de bibliotheek)
- nice to have: “winkelwagentje” functionaliteit, elektronische aankoop





# Adressen databank

## n Vaststellingen

- L problemen bij de initiële migratie van de gegevens van de adressen
  - è beslissen wie en hoe de dubbels in de data op te ruimen
- L té verschillende actualiseringsintervallen voor het adressen updaten
  - è kijken of er adresgegevens uit VlimPers kunnen gehaald worden

## n Suggesties

- adressen niet in Siebel, maar in eigen aparte databank
- adresgegevens uit de toekomstige Telefoon Gids Vlaanderen halen



# Persberichten databank

## n Vaststellingen

- L fragiel proces voor het aanmaken van persberichten
  - è webgebaseerde editeer interface
- L problemen met layout en speciale karakters op portaalsite
  - è aanmaken en opslaan van persberichten in XML

## n Suggesties

- mogelijkheid tot thematisch organiseren, personaliseren
- voor de handliggende kandidaat voor herimplementatie in CMS
  - vlotter persberichten aanmaken met een webgebaseerde editeer interface
  - ontwikkelinspanningen mogelijks herbruikbaar voor de ontwikkeling van een verbeterde versie van de Muurkrant en de Snelinfo dienst
- nice to have: geluids- en video bestanden, zoekterm highlighting

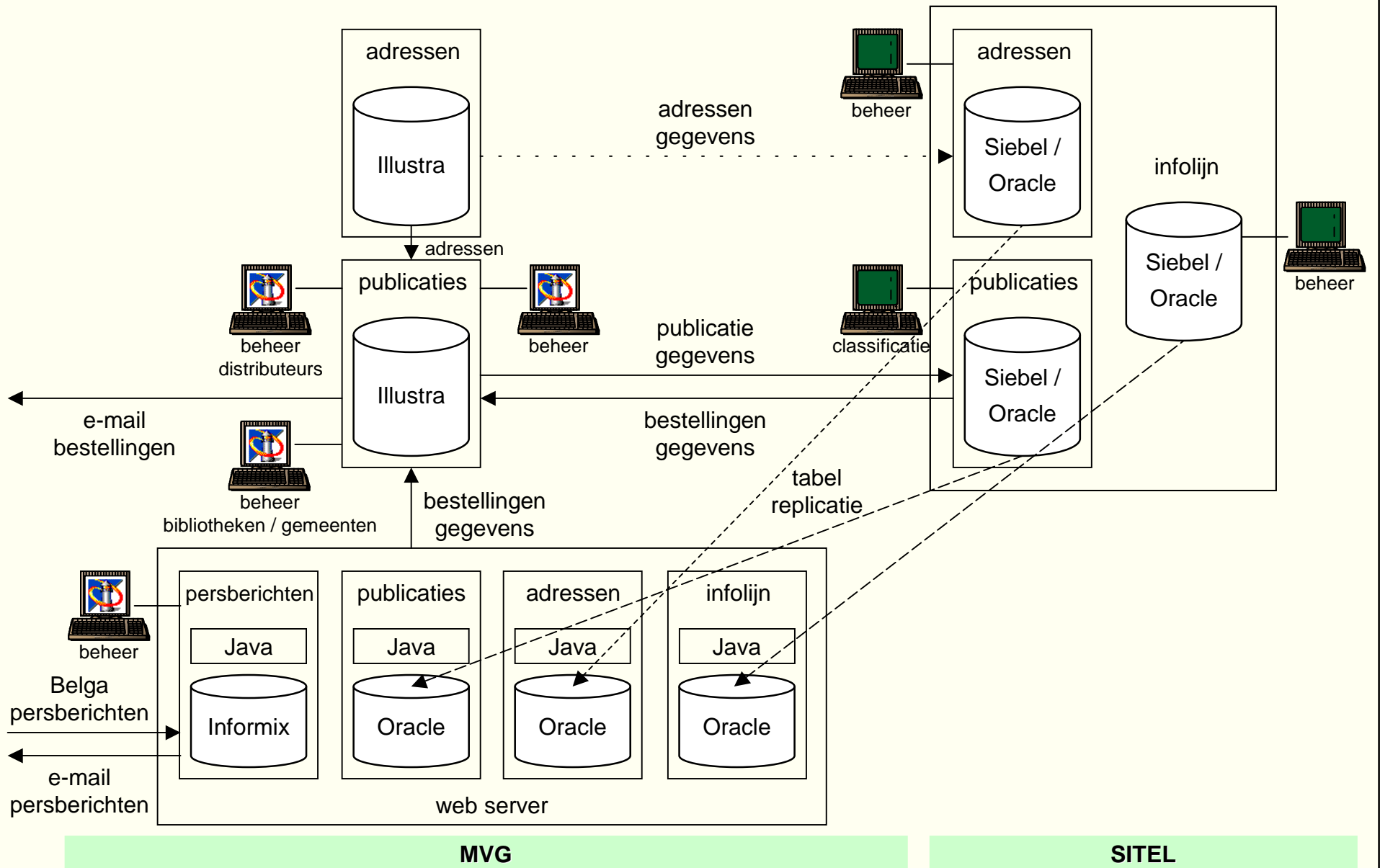


# Gedetailleerde aanbevelingen

- n** Nieuwe architectuur uitgaande van het basisprincipe:  
**bij elkaar horende functionaliteiten zoveel mogelijk binnen één enkel systeem afhandelen**
  - J** beheer van de bijbehorende data eenvoudiger en betrouwbaarder
  - J** duidelijke afbakening van verantwoordelijkheid voor de goede werking
    - wie welke gegevens beheert
    - wie welke gegevens gebruikt
  
- n** Nieuwe architectuur heeft als voornaamste doel:  
**fragiele data replicatie stromen zoveel mogelijk vermijden, of op zijn minst hun aantal drastisch verminderen**
  - J** MVG zoveel mogelijk *gevende* partij i.p.v. *vragende* partij
  - J** meer losse i.p.v. nauwe koppeling tussen de verschillende databanken
    - export/import van data als XML bestanden i.p.v. als databank tabellen?

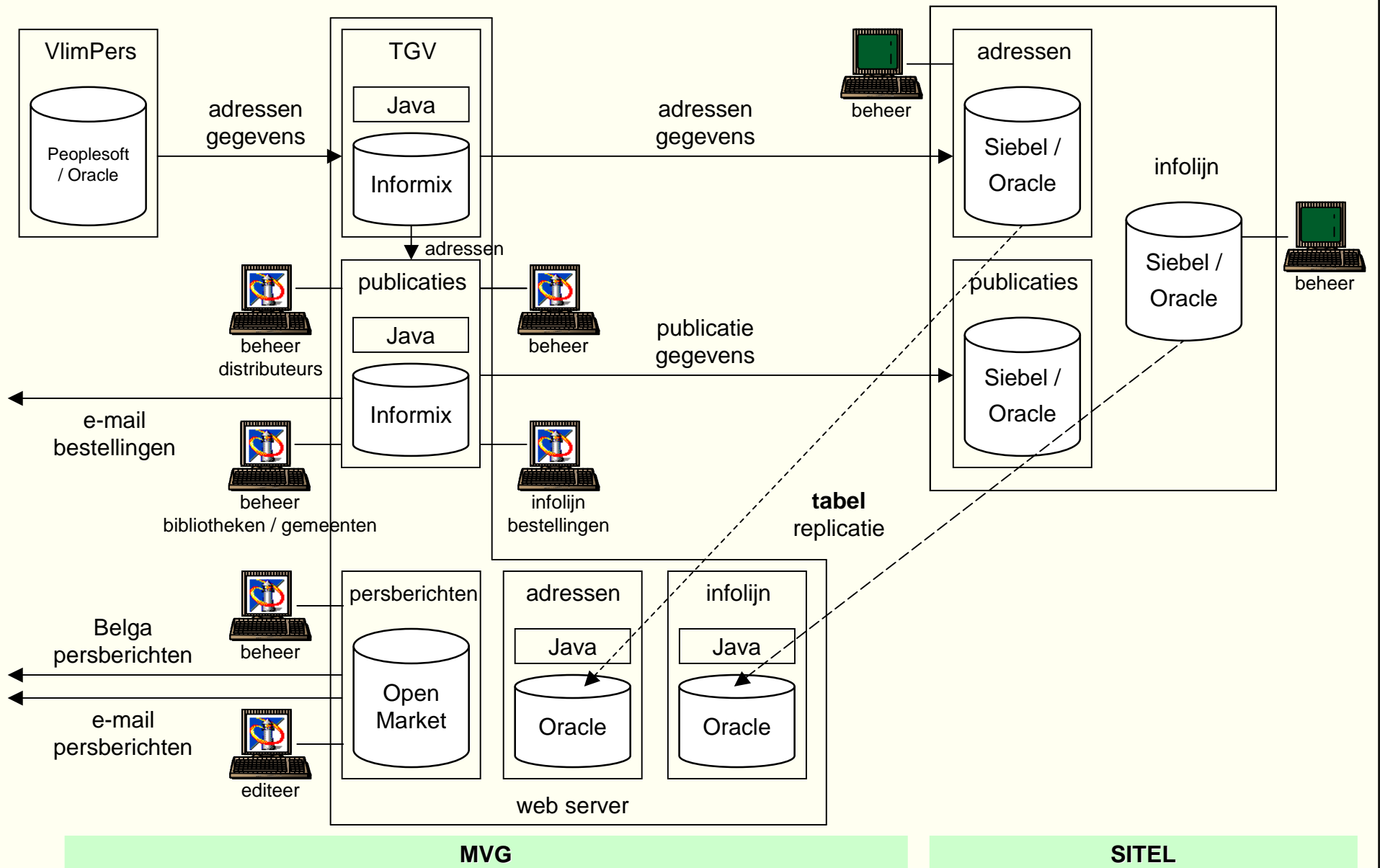


# Bestaande architectuur



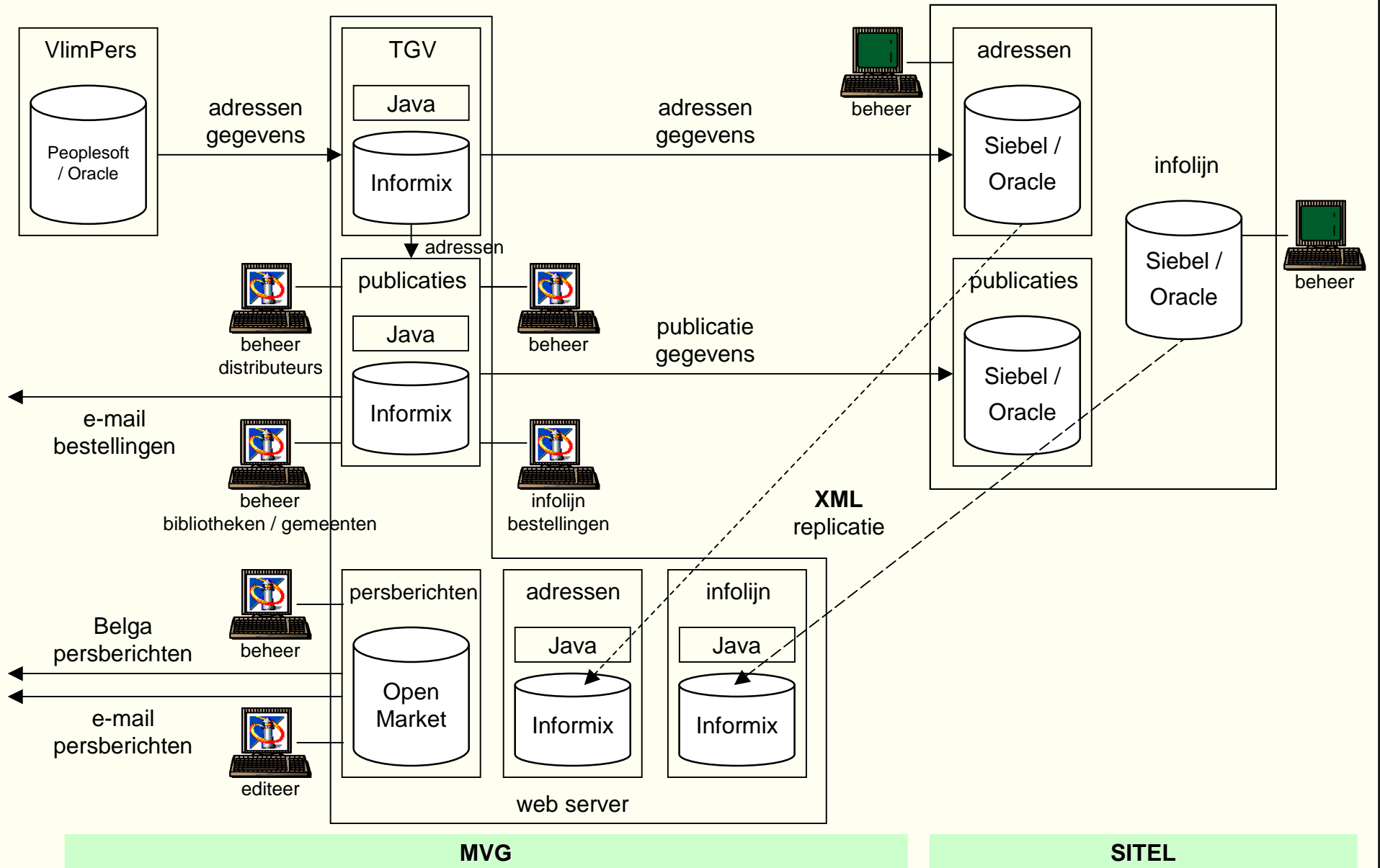


# Nieuwe architectuur: binnen Siebel



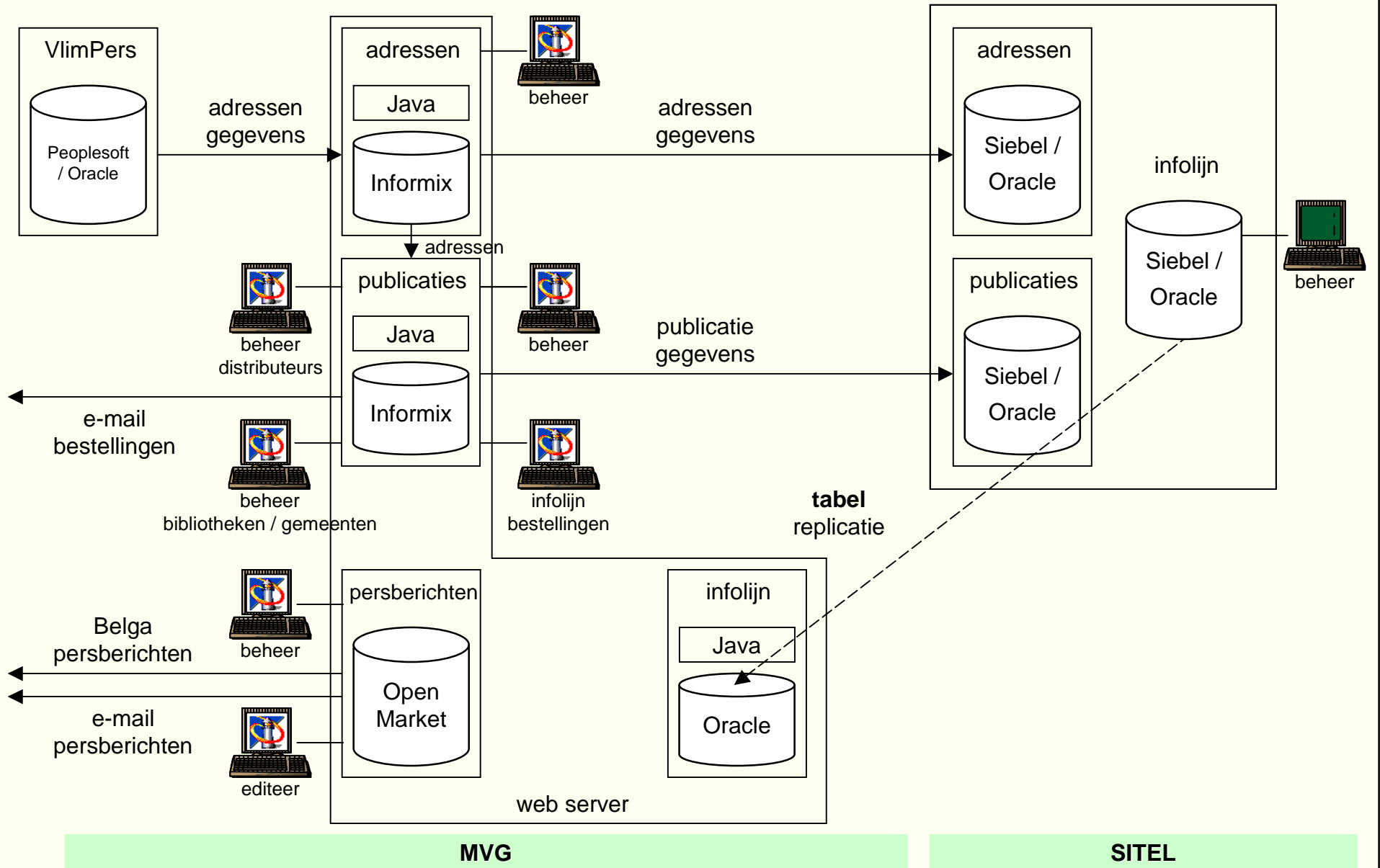


# Nieuwe architectuur: binnen Siebel



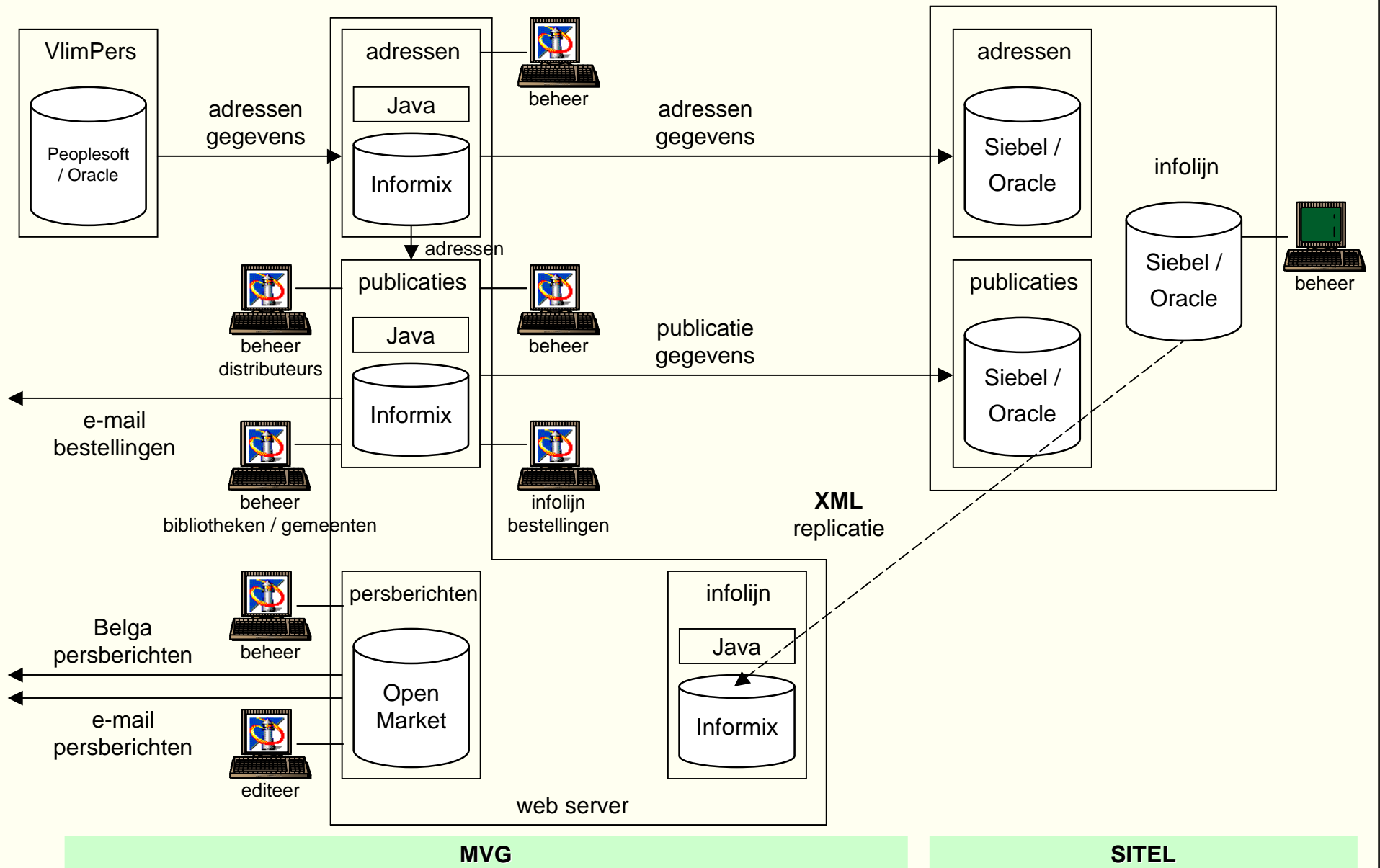


# Nieuwe architectuur: buiten Siebel





# Nieuwe architectuur: buiten Siebel







# Discussie



"The Argument" (Ron Blumberg, 1951)



# Besluiten na discussie

## n Portaal architectuur:

- oprichting door SCI van een interdepartementale werkgroep met als doel het formuleren van een duidelijke strategie voor de IT architectuur van de portaalsite

## n Adressen databank:

- moet de rol spelen van moederbestand voor alle adresgegevens die binnen MVG (portaal)applicaties (zullen) gebruikt worden
- uitvoeren van een grondige analyse van de mogelijke bruikbaarheid/uitbouwbaarheid van de TGV tot adressen databank
- uitvoeren van een data analyse van de gelijkenissen / verschillen tussen de adresgegevens gebruikt in de adressen databank, de publicaties databank en de Infolijn applicatie
- aanvragen van een projectvoorstel voor de ontwikkeling van een nieuwe versie van de adressen databank onder de vorm van een Informix databank met een stel webgebaseerde gebruikersinterfaces



# Besluiten na discussie

## n Infolijn applicatie:

- behouden in zijn huidige gedaante als Siebel applicatie
- vastleggen van duidelijke afspraken tussen SBS en Sitel omtrent de verdeling van de verantwoordelijkheden bij het optreden van data replicatie problemen tussen SBS en Sitel
- uitvoeren van een impactanalyse van de veranderingen in het beheer van de adressen en de publicaties op de rest van de Infolijn applicatie
- aanvragen van een projectvoorstel voor de ontwikkeling van een aangepaste versie van de Infolijn applicatie
- uitvoeren van een haalbaarheidsstudie naar het gebruik van XML bestanden als data replicatie mechanisme tussen SBS en Sitel
- bestuderen van de resultaten van de Verity/Autonomy search engine testen om te zien of deze accuraat genoeg zijn om de webgebaseerde versie van de Infolijn applicatie overbodig te maken



# Besluiten na discussie

## n Publicaties databank:

- aanvragen van een projectvoorstel voor de ontwikkeling van een nieuwe versie van de publicaties databank onder de vorm van een Informix databank met een stel webgebaseerde gebruikersinterfaces
- oprichting van een interdepartementale werkgroep omtrent de organisatorische omkadering van een eventueel centraal bestelpunt

## n Persberichten databank:

- behouden in zijn huidige gedaante als Informix databank
- opvolgen van de resultaten van de proefprojecten met het OpenMarket content management systeem om te zien of de persberichten databank hierin eventueel kosteneffectief kan geherimplementeerd worden



# Uiteindelijke nieuwe architectuur

