



NMBS BE Reizigers Nationaal RN 042 - sectie 27

Frankrijkstraat 56 (02/5252984

1060 Brussel 2 02/5259231

E-mail : andy.bosman@b-rail.be

uw kenmerk	ons kenmerk	bijlage(n)	datum
	AB/2002.12004		31 oktober 2002

Geachte mevrouw

Uw e-mail van 17 oktober 2002 hebben wij goed ontvangen.

De rijtuigen, wanneer de trein samengesteld is uit rijtuigen type break, bieden onder normale omstandigheden een uitstekend comfort aan de reizigers. Het hele jaar door wordt een aangename temperatuur gewaarborgd door middel van een systeem van klimaatregeling, verwarming en ventilatie.

Wanneer een bepaalde temperatuur in het rijtuig bereikt wordt, wordt er koude lucht als luchtverversing aangevoerd. Dit is wellicht de oorzaak van uw wederervaring.

Uw reactie werd overgemaakt aan de bevoegde dienst om er het nodige gevolg aan te geven.

De NMBS biedt u haar verontschuldiging aan voor de ongemakken die u ondervond.

De maatschappij verzekert u dat zij steeds alle beschikbare middelen inzet om haar reizigers een zo goed mogelijke service te verlenen.

Met vriendelijke groeten.

Mark Maes
Bureauchef

Contactpersoon: Bosman Andy