

“ENERGIEQUIZ”

1. Het verloop van de quiz

We hebben een spelleider nodig en een jurylid die de scores bijhoudt. Daarnaast voorzien we 1 of meerdere (ervarings)deskundigen, vrijwilligers in armoede of niet in armoede die beter thuis zijn in de thematiek rond armoede en energie....

De 18 quizvragen op tekstballonnen werden op A3 gekopieerd en uitgehangen.

De deelnemers worden in 2 groepen verdeeld en de groepjes overleggen onder elkaar vooraleer ze antwoorden. Na elk antwoord geven we het woord aan de deskundigen om het juiste antwoord wat toe te lichten. De deskundigen dienen de vragen en antwoorden op voorhand duidelijk te lezen, zodat ze bij één welbepaalde vraag niet het antwoord geven op één van de volgende vragen....

2. Hier volgen de quizvragen én de antwoorden:

1. Sinds de vrijmaking van de gas- en elektriciteitsmarkt zijn er een aantal verbeteringen gekomen. Mensen in armoede worden niet meer afgesloten... Waar of niet waar?

Dit is niet waar, er worden nog steeds mensen afgesloten.

2. Gezinnen kunnen afgesloten worden van gas en elektriciteit door het LAC wanneer er in huis gevaar is voor elektrocutie. Waar of niet waar?

Dit is niet waar. Bij elektrocutie kan de afsluiting direct gebeuren, omdat er gevaar is voor de veiligheid. Het LAC hoeft hier niet tussen te komen.

Ook wanneer fraude wordt vastgesteld (bvb. aftappen van elektriciteit bij de burens...) hoeft het LAC evenmin tussen te komen.

Het LAC is alleen bevoegd wanneer de schulden niet betaald worden. En als het LAC dan beslist dat er “klaarblijkelijke onwil”is, dan pas wordt afgesloten.

3. Duurzame energie is energie die langer meegaat, ze doet bijvoorbeeld een lamp langer branden. Waar of niet waar?

Dit is niet waar. Duurzame energie is “groene energie”, dat is energie die nooit uitgeput is. Vb. zonne-energie...

4. Vroeger moest je bij Electrabel het sociaal tarief aanvragen. Nu weet de leverancier automatisch dat je een beschermde klant bent. Waar of niet waar?

Dat is niet waar. Je moet zelf, ook wanneer je verandert van leverancier, de leverancier verwittigen dat je een beschermde klant bent. Je moet daarnaast ook het sociaal tarief aanvragen. Dat gebeurt niet vanzelf.

5. Een budgetmeter, dat is hetzelfde als de 6-ampère meter van vroeger. Waar of niet waar?

*Dat is niet waar. Wanneer je je schulden niet meer kunt betalen, dan wordt er een **budgetmeter** geplaatst. Dat is een toestel waarin je een bedrag via een kaart kan inbrengen om dan elektriciteit te kunnen gebruiken (budgetmeters voor gas komen er later ook)*

*Het is een systeem waarbij je de elektriciteit die je nodig hebt **vooraf** moet kopen. Je moet naar de bank een bedrag gaan storten en met dat bewijs moet je naar een oplaadpunt om het op je kaart te zetten. Thuis kan je het dan inbrengen in je budgetmeter en kan je elektriciteit gebruiken voor dat bedrag.*

Wanneer je geen geld meer hebt om je kaart op te laden, val je nog niet zonder elektriciteit, maar kom je op 6-ampère. En dit tot je je kaart weer kunt opladen. Het verbruik via die 6-ampère meter, moet je ook betalen.

6. Ik heb een 6-ampèremeter en daarmee kan ik 1380 watt verbruiken. Als mijn man TV kijkt, kan ik wel strijken en nog net mijn wasmachine laten draaien. Waar of niet waar?

Dat is niet waar. Het is wel waar dat je maar 1380 watt kunt verbruiken. En van zodra je met een huishoudtoestel werkt met een warmte-element erin, zoals een strijkijzer, een waterkoker, papflesverwarmer, haardroger, ..., kom je in de problemen.

Deze vraag illustreren we aan de hand van het 6-ampère-huis van Welzijnszorg, hoeveel je met een 6-ampèremeter kunt verbruiken, en vooral wat niet kan....

7. Voor beschermde klanten, zoals klanten die het leefloon hebben, is een budgetmeter gratis. Waar of niet waar?

Dat is waar, het plaatsen van een budgetmeter is gratis voor beschermde klanten. Vergeet niet, je moet zélf aan je leverancier een bewijs afgeven dat je beschermde klant bent. Dat bewijs krijgt iedereen die van het sociaal tarief voor elektriciteit en aardgas kan genieten:

- mensen met een handicap die minstens 65% arbeidsongeschikt zijn en een tegemoetkoming ontvangen
- bejaarden die een tegemoetkoming voor hulp krijgen
- bejaarden met een gewaarborgd inkomen
- mensen die een aanvraag deden voor 1 van de vorige tegemoetkomingen en intussen een tegemoetkoming krijgen van het OCMW
- mensen met een leefloon
- mensen die ingeschreven zijn in het vreemdelingenregister, voor beperkte tijd in ons land verblijven en steun krijgen van het OCMW.
- mensen met ene verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds
- mensen in collectieve schuldbemiddeling
- mensen in budgetbegeleiding in het OCMW

8. Als ik zelf beslis om een budgetmeter in huis te halen, omdat ik op die manier mijn rekening wil in de gaten houden, dan kan dat. Ik moet er wel voor betalen. Waar of niet waar?

Dat is niet waar. Dat is nog niet voorzien in de wet. De huidige budgetmeters kunnen niet gebruikt worden door verschillende leveranciers. Je netbeheerder komt de budgetmeter installeren en je elektriciteit wordt dan ook via hem geleverd..

9. Als ik verhuis, dan moet ik de budgetmeter meenemen. Ik heb ervoor betaald en het is dus de mijne. Waar of niet waar?

Dat is niet waar. Je kan geen eigenaar worden van een budgetmeter. Je huurt een budgetmeter, maar kan hem niet kopen. In de nieuwe woning komen ze een nieuwe budgetmeter plaatsen

10. Als je verhuist naar een huis waar de budgetmeter niet is aangesloten, dan moet je opnieuw de aansluitingskosten betalen. Waar of niet waar?

Niet waar. Een budgetmeter is steeds gratis als je beschermde klant bent. Zelfs al verhuis je twee of drie maal. Ben je geen beschermde klant. Dan zal je zeker de aansluitingskosten moeten betalen en ook de budgetmeter zelf. Momenteel wordt er zelden een kost voor de budgetmeter aangerekend. Maar het mag van de overheid.

11. Je kan verplicht worden een budgetmeter te laten plaatsen, maar,... Je moet de goedkeuring krijgen van de eigenaar. Gaat hij niet akkoord dan zit je in nesten. Waar of niet waar?

*Dat is niet waar. Je eigenaar heeft daar niets over te zeggen. Maar dat is theorie. In de werkelijkheid komt het teveel voor dat eigenaars weigeren om een budgetmeter te laten plaatsen voor de huurders. De overheid heeft hier nog **geen** oplossing voor. De overheid denkt na.*

12. Val je zonder elektriciteit en heb je een budgetmeter, dan kan je, vanaf 1 oktober 2005, je budgetmeter-kaart opladen in elke telefooncel. (zoals met de telefoonkaarten). Waar of niet waar?

Dat is niet waar, je kan je kaart alleen maar opladen in enkele oplaadpunten, meestal in het OCMW of de post of in een kantoor van de netbeheerder.

13. De afkorting LAC betekent Lokale Afsluitings Commissie. Waar of niet waar?

*Dat is niet waar. Het LAC betekent: "Lokale Advies Commissie". Mensen in armoede moeten dus geen schrik om te gaan praten met het LAC. Iedereen die uitgenodigd wordt op het LAC mag iemand meenemen. Om zich te verdedigen of om zich niet alleen te voelen. Veel OCMW's proberen al te bemiddelen voor de situatie op het LAC voorkomt. Pas als dit niet lukt, kan het LAC beslissen tot volledige afsluiting. En hun **advies** is dan **bindend**.*

14. Alle gezinnen die op het LAC verschijnen krijgen zowiezo een budgetmeter. Waar of niet waar?

Dat is niet waar. Gezinnen die op het LAC verschijnen krijgen meestal een afbetalingsplan. Het LAC probeert daarbij te bemiddelen tussen de netbeheerder en de cliënt met schulden. Wanneer je niet op de zitting verschijnt wordt dit vaak gezien als "klaarblijkelijke onwil" en wordt er beslist tot afsluiting. Als het afgesproken afbetalingsplan niet strikt wordt gevolgd, omdat je niet meer kan betalen, wordt er ook meestal afgesloten.

15. Eenmaal ik een leverancier heb gekozen, kan ik voor altijd bij hem blijven. Het is mijn eigen keuze, hij mag mij nooit buitenzetten. Waar of niet waar?

Dat is niet waar. Een leverancier mag een klant weigeren: "ik wil niet dat jij klant wordt bij mij". Een leverancier kan ook een klant buitengooien: "ik wil jou niet meer als klant". Meestal zet een leverancier iemand aan de deur die niet stipt kan betalen. Daar zijn wettelijke regels voor. Het buitenzetten wordt genoemd: droppen.

16. Een leverancier en een netbeheerder: dat is hetzelfde. Waar of niet waar?

Niet waar. Leveranciers verkopen gas en electriciteit. Netbeheerders leveren enkel gas en electriciteit aan mensen die buitengezet zijn bij hun leverancier. Netbeheerders plaatsen de budgetmeter.

17. Er zijn maar drie leveranciers die energie verkopen in Vlaanderen: Electrabel, Nuon en Luminus. Waar of niet waar?

Niet waar. Op dit moment zijn er 8 leveranciers voor gas en electriciteit. Hun namen zijn: City Power, Ebem, Ecopower, Electrabel Customer Solutions, Essent, Lampiris, Luminus en Nuon.

18. Er komt een verkoper aan mijn deur om gas of electriciteit te kopen. Hij vertelt me dat zijn bedrijf hét goedkoopste is en dat ik direct een contract moet ondertekenen. Ik moet hem direct geloven en ondertekenen want zo'n kans krijg ik nooit meer. Waar of niet waar?

Niet waar. Een verkoper aan de deur mag je nooit geloven!!! Als je toch iets getekend hebt, heb je 12 dagen om dat contract op te zeggen. Als je graag een nieuwe leverancier wil kiezen, moet je telefoneren, schrijven of mailen naar de VREG. Zij werken voor de overheid. VREG, Koning Albert II laan 7 te 1210 Brussel, tel. 02/5531353, mail: info@vreg.be

- o O o -